



o que ele  
**PENSA E SENTE?**  
O que realmente conta, principais preocupações e aspirações

o que ele  
**ESCUTA?**

O que os amigos dizem, o que o chefe fala, o que influenciadores dizem



o que ele  
**VÊ?**

Ambiente, amigos, o que o mercado oferece

o que ele  
**FALA E FAZ?**

Atitude em público, aparência, comportamento com os outros

**FRAQUEZAS**

Medos, frustrações, obstáculos

**GANHOS**

Desejos e necessidades, formas de medir sucesso, obstáculos